

FORUM D7

Leitthema: Organisation und Steuerung / Netzwerke und Kooperationen
Titel: Voneinander lernen: Benchmarking und Wissenstransfer
Datum: Montag, 01.10.2007
Referenten: Torsten Brandes, Bundesagentur für Arbeit
Dr. Helmut Hartmann, Con_sens
Weitere Referenten sind angefragt

Benchmarking ist ein Analyse- und Planungsinstrument, mit dem sich Unternehmen mit anderen vergleichen, um von diesen zu lernen. Auf Basis von Controllingdaten werden derartige Vergleiche auch den SGB II-Trägern zur Verfügung gestellt.

Im Mittelpunkt des Forums steht die Frage, unter welchen Voraussetzungen das Benchmarking einen Beitrag zum Lernen von den Erfolgreichen leistet.

- Einsatz von Benchmarking zur Umsetzung des SGB II
- Erfahrungen der Schweiz beim Benchmarking von Arbeitsmarktdienstleistungen
- Strategien zum Transfer von lokalem Problemlösungswissen und erfolgreicher Praxis