



# Controlling – ein modernes Managementinstrument im SGB II

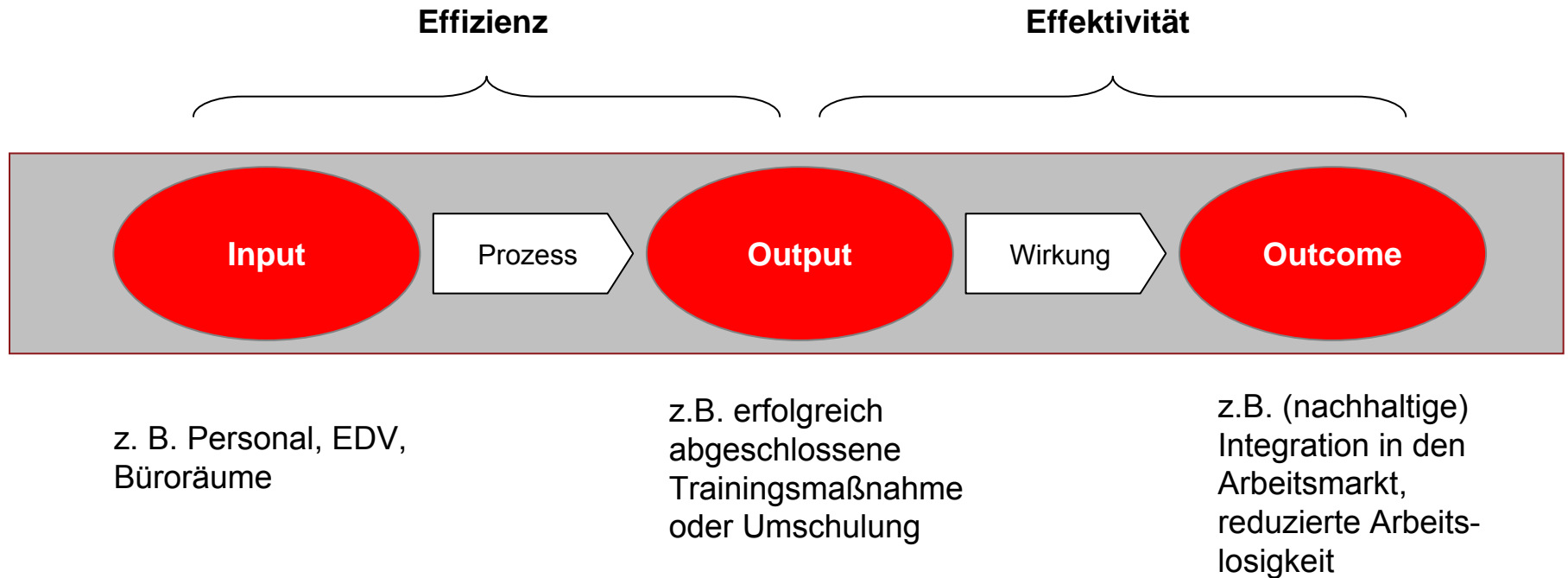
Bundeskongress SGB II

Dr. Klaus Schuberth

Bereichsleiter CF 1 - Unternehmenscontrolling



## Controlling – ein Instrument für eine alternative Steuerung der Verwaltung

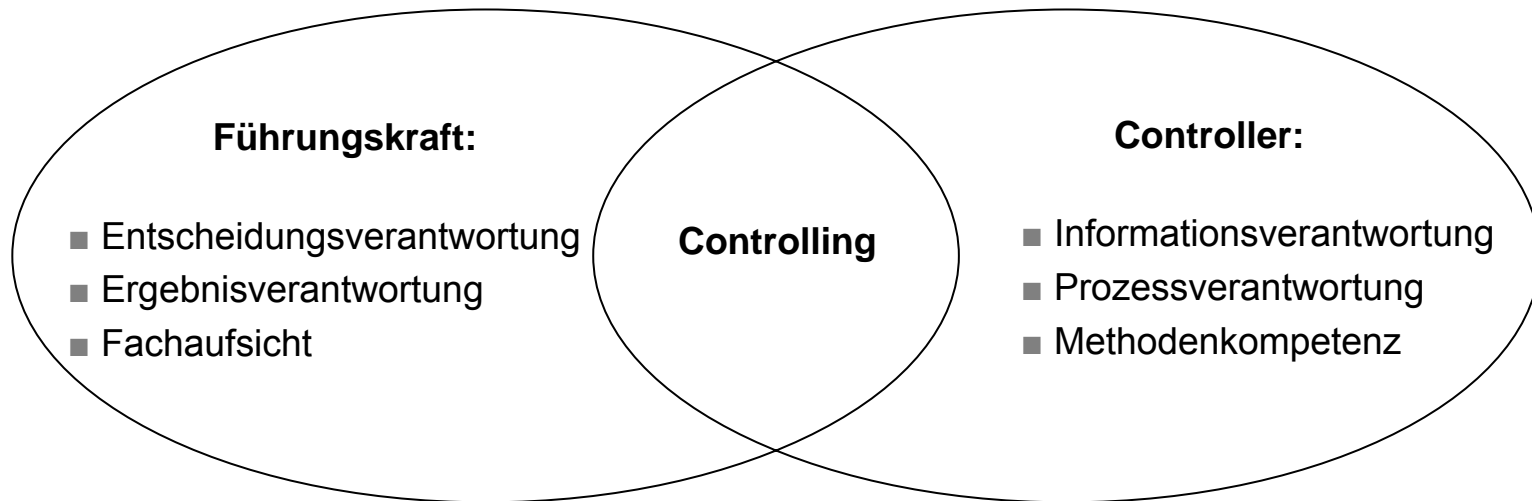


**Traditionelle ökonomische Analyse**

**Analysebereich in öffentlichen Institutionen**



## Controlling – Ergebnis des Handelns von Führungskraft und Controller



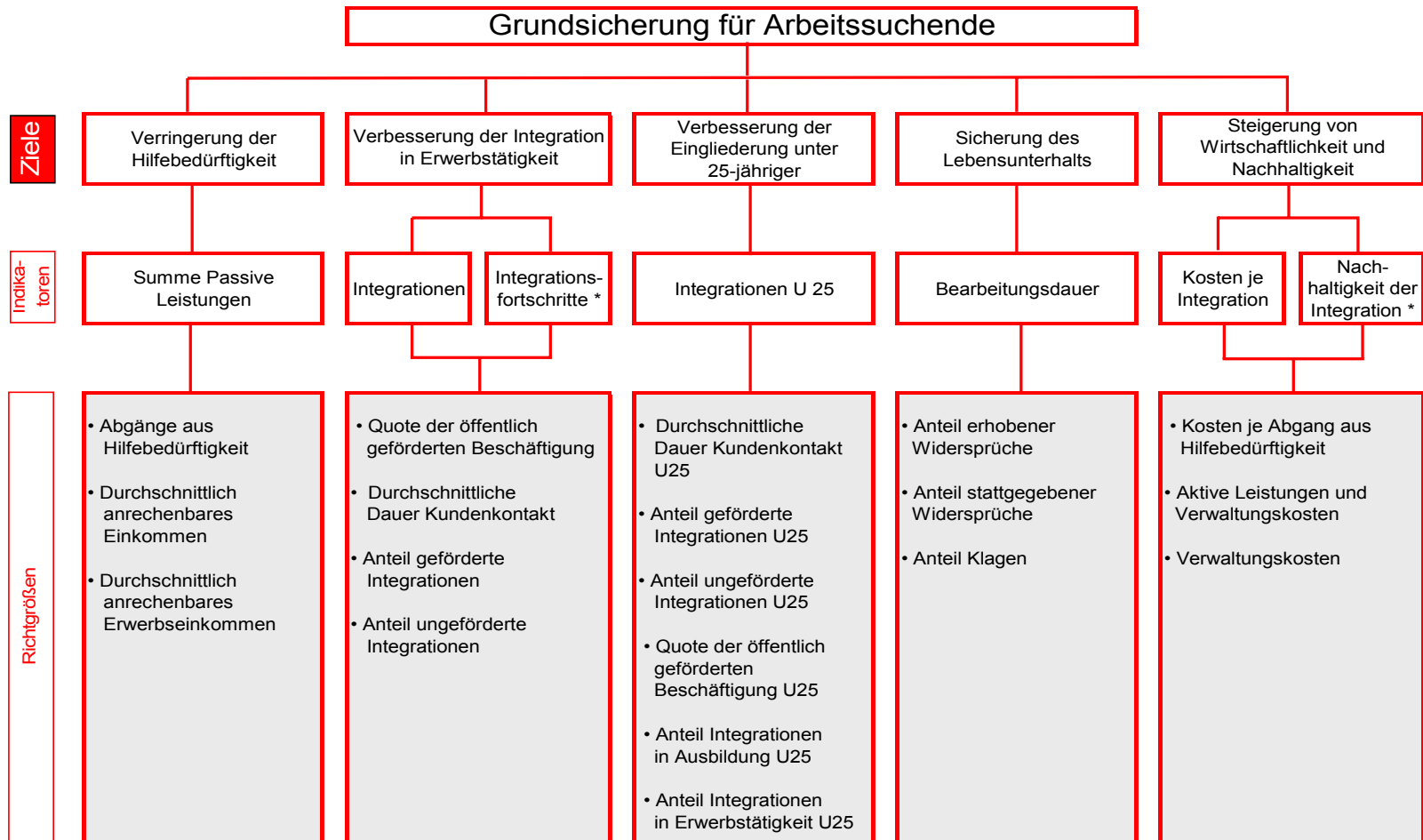
### Aufgaben:

- Ziele setzen
- Ressourcen zuordnen
- planen, kontrollieren, steuern
- Informationen und Daten bereitstellen
- Planen und Ziele nachhalten
- Fachlich beraten
- Wirtschaftlichkeit kritisch hinterfragen



# Das Zielsystem

Stand: 01.01.2007




\* keine Beplanung in 2007




# Die Zielerreichung kompakt auf einem Blick – für jede ARGE/gT und den Bund

Controlling-System der BA für SGB II ( Ladestand : 4/2007 ) - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von IT-Systemhaus -BA-

STARTSEITE Angemeldet als ( DST.FelsmannR001@20101 )





**Controllingsystem  
der BA für SGB II**

**Werkzeugleiste**

**Kompaktberichte**

- Gesamtbericht
- Aktuelles
- Informationen
- FAQ

**Kennzahlen**  
im Steuerungssystem

**Ziele im Überblick**

- Verringerung der Hilfebedürftigkeit
  - Passive Leistungen
  - Abgänge aus Hb
  - anrechenb. EK
  - anrechenb. Erw.-EK
- Verbesserung der Integration in ET
- Verbesserung Eingliederung U25
- Sicherung des Lebensunterh.
- Steigerung von Wirts. & Nachh.

**Weitere Berichte**  
zum Steuerungssystem

**Ebene** 000 BUND **Berichtstyp** Auf einen Blick

**Auf einen Blick**  
Bund  
April 2007

Zielindikatoren	Soll	Ist	Ist-Soll	in %
Passive Leistungen [TEUR]	4.829.599	4.756.060	-73.539	-1,5 <div style="width: 98.5%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>
Integrationen [%]	8,0	8,6	0,5	6,8 <div style="width: 85%; height: 10px; background-color: #92d050;"></div>
Integrationen U25 [%]	12,3	13,3	0,9	7,4 <div style="width: 60%; height: 10px; background-color: #92d050;"></div>
Bearbeitungsdauer [Tage]	15,00	7,39	-7,6	-50,7 <div style="width: 49.3%; height: 10px; background-color: #92d050;"></div>
Kosten je Integration [EUR]	1.006	0	0	0,0 <div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #92d050;"></div>

Lokales Intranet



# Zeitreihen in Tabellen – für jeden Zielindikator und für alle Richtgrößen

Controlling-System der BA für SGB II ( Ladestand : 4/2007 ) - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von IT-Systemhaus -BA-

Angemeldet als ( DST\FelsmannR001@20101 )

Werkzeugleiste | Ebene: 000 BUND | Berichtstyp: Zeitreihe | Ansicht: Tabelle

**Kompaktberichte**

**Kennzahlen**  
im Steuerungssystem

**Ziele im Überblick**

- Verringerung der Hilfebedürftigkeit
  - Passive Leistungen
  - Abgänge aus Hb
  - Ø anrechenb. EK
  - Ø anrechenb. Erw.-EK
- Verbesserung der Integration in ET
  - Integrationen
  - Quote geförd. Besch.
  - Ø Dauer KuKo
  - Anteil geförd. Integr.
  - Anteil ungeförd. Integr.
- Verbesserung Eingliederung U25
  - Integrationen U25
  - Ø Dauer KuKo U25
  - Anteil geförd. Integr. U25
  - Anteil ungeförd. Integr. U25
  - Quote geförd. Besch. U25
  - Anteil Integr.->Ausb. U25
  - Anteil Integr.->ET. U25
- Sicherung des Lebensunterh.
  - Bearbeitungsdauer
  - Anteil erhobener VWS
  - Anteil stattgeg. WS
  - Anteil Klagen

**Weitere Berichte**  
zum Steuerungssystem

**April 2007** | Passive Leistungen

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Ist - Abweichung zum Soll in %	-1,9	-1,3	-1,3	-1,5								
Soll absolut	-23.031	-31.524	-46.716	-73.539								
VJ in % - kumuliert	-4,3	-4,0	-4,3	-4,7								
<b>Monatswerte - kumuliert [TEUR]</b>												
Soll 2007	1.194.599	2.401.602	3.617.273	4.829.599	6.038.481	7.236.546	8.423.844	9.602.155	10.771.918	11.934.071	13.091.254	14.234.860
Ist 2007	1.171.569	2.370.078	3.570.557	4.756.060								
VJ	1.224.525	2.470.057	3.730.378	4.989.152	6.243.847	7.482.640	8.720.563	9.946.745	11.154.826	12.348.218	13.531.443	14.708.245
<b>2007 [TEUR]</b>												
Absolut	1.171.569	1.198.509	1.200.479	1.185.503								
davon												
Alg II	1.122.719	1.148.580	1.150.477	1.136.194								
Sozialgeld	48.850	49.929	50.002	49.309								
<b>2006 [TEUR]</b>												
Absolut	1.224.525	1.245.532	1.260.321	1.258.774	1.254.695	1.238.793	1.237.923	1.225.182	1.209.080	1.193.393	1.183.225	1.176.802
davon												
Alg II	1.176.373	1.198.641	1.211.006	1.209.626	1.205.846	1.190.629	1.188.731	1.176.155	1.160.022	1.144.496	1.134.469	1.128.009
Sozialgeld	48.152	48.891	49.315	49.148	48.848	48.164	49.193	49.027	49.058	48.897	48.756	48.793
<b>2007 [TEUR] - nachrichtlich</b>												
LfU kumuliert	961.706	1.950.038	2.940.311	3.919.597								
LfU	961.706	988.332	990.272	979.286								
Sonstige	11.813	13.788	15.859	14.789								
<b>2006 [TEUR] - nachrichtlich</b>												
LfU kumuliert	942.675	1.902.023	2.877.148	3.855.013	4.833.778	5.806.897	6.780.522	7.756.482	8.730.955	9.711.154	10.684.411	11.655.165
LfU	942.675	959.348	975.125	977.865	978.765	973.119	973.625	975.960	974.473	980.199	973.257	970.754
Sonstige	12.955	13.561	16.197	14.826	15.657	14.061	13.401	14.119	13.997	13.177	13.148	11.646

Fertig | Lokales Intranet



# Zum Vergleich mehrerer ARGEn/gT – das Benchmark

Controlling-System der BA für SGB II ( Ladestand : 4/2007 ) - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von IT-Systemhaus -BA-

Angemeldet als ( DST\FelsmannR001@20101 )

Werkzeugleiste | Ebene: 61102 ARGE Ostalbkreis | Berichtstyp: Benchmark | Ansicht: Übersicht

**Kompaktberichte**

**Kennzahlen**  
im Steuerungssystem

**Ziele im Überblick**

- Verringerung der Hilfebedürftigkeit
  - Passive Leistungen
  - Abgänge aus Hb
  - Ø anrechenb. EK
  - Ø anrechenb. Erw.-EK
- Verbesserung der Integration in ET
  - Integrationen
  - Quote geförd. Besch.
  - Ø Dauer KuKo
  - Anteil geförd. Integr.
  - Anteil ungeförd. Integr.
- Verbesserung Eingliederung U25
  - Integrationen U25
  - Ø Dauer KuKo U25
  - Anteil geförd. Integr. U25
  - Anteil ungeförd. Integr. U25
  - Quote geförd. Besch. U25
  - Anteil Integr.->Ausb. U25
  - Anteil Integr.->ET. U25
- Sicherung des Lebensunterh.
  - Bearbeitungsdauer
  - Anteil erhobener WS
  - Anteil stattgeg. WS
  - Anteil Klagen

**Weitere Berichte**  
zum Steuerungssystem

**Benchmark Passive Leistungen**  
Abweichung zum kumulierten Vorjahreswert  
61102 ARGE Ostalbkreis, SGB II Typ 10 (43), AA Aalen, RD Baden-Württemberg  
April 2007

SGB II Typ 10		Ist - WJ in %
1.	ARGE Aschaffenburg	-22,8
2.	ARGE Hohenlohekreis	-21,7
3.	gT Ab-Donau-Kreis	-21,4
13.	ARGE Ostalbkreis	-13,6
41.	ARGE Tübingen	-3,2
42.	ARGE Mainz-Bingen	-2,9
43.	ARGE Schwabach, Stadt	-0,2

Nächste Nachbarn	Vergleichbarkeit	
ARGE Ostalbkreis	-13,6	
ARGE Zollernalbkreis	-10,9	Sehr gut vergleichbar
gT Schwarzwald-Baar-Kreis	-11,8	Sehr gut vergleichbar
ARGE Gemersheim	-9,6	Gut vergleichbar
gT Freudenstadt	-17,7	Gut vergleichbar
ARGE Heidenheim	-18,9	Gut vergleichbar

Median & Mittelwert	
ARGE Ostalbkreis	-13,6
Median	-9,6
Mittelwert	-10,7

Lokales Intranet



## Vielfältige Möglichkeiten zur Detailanalyse

Controlling-System der BA für SGB II ( Ladestand : 4/2007 ) - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von IT-Systemhaus -BA-

STARTSEITE Angemeldet als ( DST\FelsmannR001@20101 )

Werkzeuggeste Ebene Berichtstyp

61102 ARGE Ostalbkreis Detailanalyse

Detailanalyse zur Kennzahl "Integrationen"

Measures	Jan 07	Feb 07	Mär 07	Apr 07	
<b>Anteil Abgänge Kum</b>		3,5%	6,5%	9,4%	11,6%
Anteil Abgänge Kum VJ		2,9%	4,7%	7,0%	9,6%
Anteil Abgänge Kum VJ Diff		0,5%-Pkt	1,8%-Pkt	2,4%-Pkt	2,0%-Pkt
Anteil Abgänge Kum VJ Diff %		18,4%	39,1%	34,0%	21,3%
Anteil Abgänge		3,5%	3,5%	3,7%	3,4%
Anteil Abgänge VJ		2,9%	2,2%	3,1%	3,7%
Abgänge		203	203	211	194
Abgänge VJ		207	159	214	247
Abgänge Kum		203	406	617	811
Abgänge Kum VJ		207	366	580	827
Anzahl Kunden im Kuko Kum		5.878	6.207	6.540	6.988
Anzahl Kunden im Kuko Kum VJ		7.096	7.781	8.241	8.643

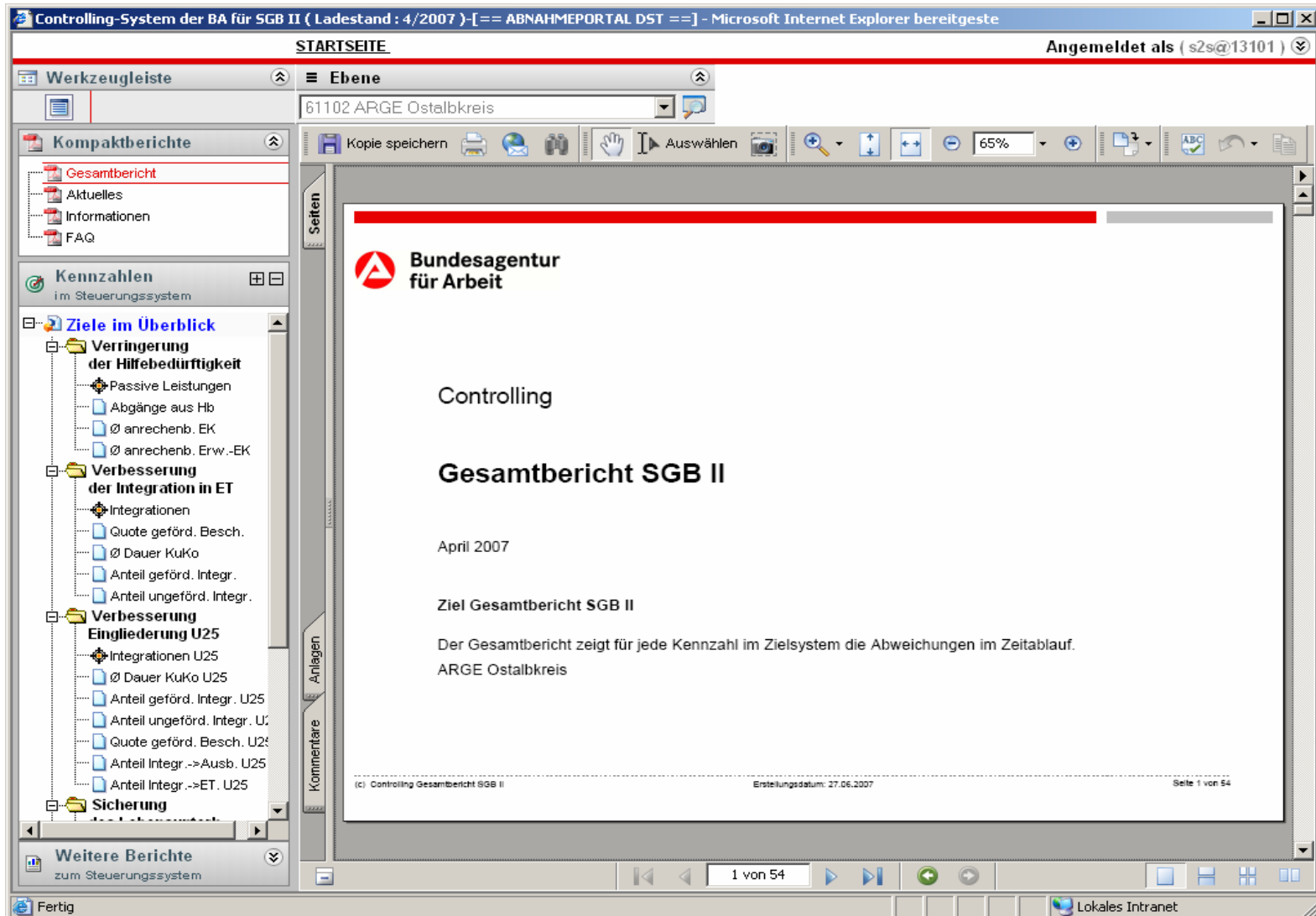
Status nach Abgang.Integrationen	Alter .Alle	BKZ letzte Tätigkeit .Alle	Dauer Arbeitslosigkeit .Alle
Geschlecht .Alle	Kennzeichen von Alo .Alle	letzte Berufsausbildung .Alle	Arbeitszeit .Alle
Ort .Alle	Schulabschluss .Alle	Schwerbehindertenstatus .Alle	Staatsangehörigkeit .Alle
Status vor Abgang .Alle	YSNR Status .Alle	Ziel BKZ .Alle	Agenturbezirk .Bund (BA)
Betreuungsstufe .Alle			

### Analysemöglichkeiten

- Team AV
- Team Leistung
- Ort
- Bedarfsgemeinschaften
- Alter
- Geschlecht
- Ausbildung
- Nationalität
- Schulbildung
- Maßnahmen
- Berufen
- Arbeitszeit
- RD, AA, ARGE/GT



## Der Gesamtbericht – ausdrückbar als pdf














Controlling-System der BA für SGB II (Ladestand: 4/2007) - [== ABNAHMEPORTAL DST ==] - Microsoft Internet Explorer bereitgeste

STARTSEITE Angemeldet als (s2s@13101)

Werkzeugleiste Ebene

61102 ARGE Ostalbkreis

Kopie speichern     Auswählen    65%    

**Kompaktberichte**

- Gesamtbericht
- Aktuelles
- Informationen
- FAQ

**Kennzahlen**  
im Steuerungssystem

**Ziele im Überblick**

- Verringerung der Hilfebedürftigkeit
  - Passive Leistungen
  - Abgänge aus Hb
  - Ø anrechenb. EK
  - Ø anrechenb. Erw.-EK
- Verbesserung der Integration in ET
  - Integrationen
  - Quote geförd. Besch.
  - Ø Dauer KuKo
  - Anteil geförd. Integr.
  - Anteil ungeförd. Integr.
- Verbesserung Eingliederung U25
  - Integrationen U25
  - Ø Dauer KuKo U25
  - Anteil geförd. Integr. U25
  - Anteil ungeförd. Integr. U25
  - Quote geförd. Besch. U25
  - Anteil Integr.->Ausb. U25
  - Anteil Integr.->ET. U25
- Sicherung

**Weitere Berichte**  
zum Steuerungssystem

**Bundesagentur für Arbeit**

Controlling

**Gesamtbericht SGB II**

April 2007

Ziel Gesamtbericht SGB II

Der Gesamtbericht zeigt für jede Kennzahl im Zielsystem die Abweichungen im Zeitablauf.  
ARGE Ostalbkreis

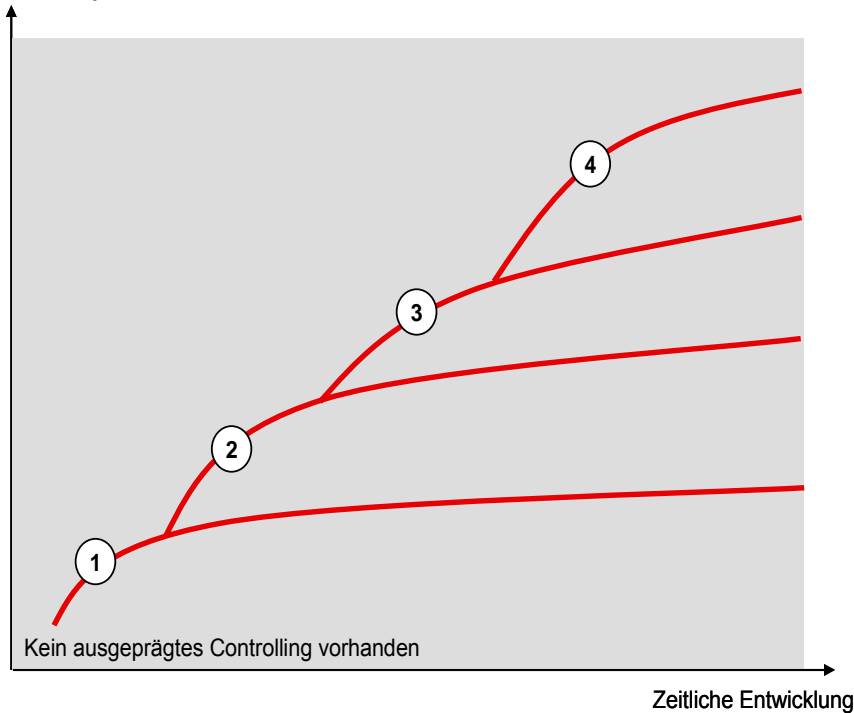
(c) Controlling Gesamtbericht SGB II Erstellungsdatum: 27.06.2007 Seite 1 von 54

Fertig Lokales Intranet



## Entwicklungsstufen des Controlling – Wo steht das Controlling SGB II?

Qualität und Nutzen  
des Controlling



### Beratung in dynamischen Führungssituationen

- Steuerung unterschiedlicher Geschäftsmodelle
- Anpassungsfähigkeit an Umweltveränderungen

### Beratung aller Führungsebenen

- Betriebswirtschaftliche Management-Unterstützung
- Beratung über Standardformate hinaus

### Aktivitäten des Steuerungsregelkreises

- Planung, Zielvereinbarung, Zielnachhaltung
- Positionierung und Rollenverständnis

### Informationsversorgung

- Ressourcen, Systeme und Methoden
- Datenverfügbarkeit, -bereitstellung, -qualität