

Referent:

Christian Wolf



Bericht aus der ARGE Stadt Aschaffenburg

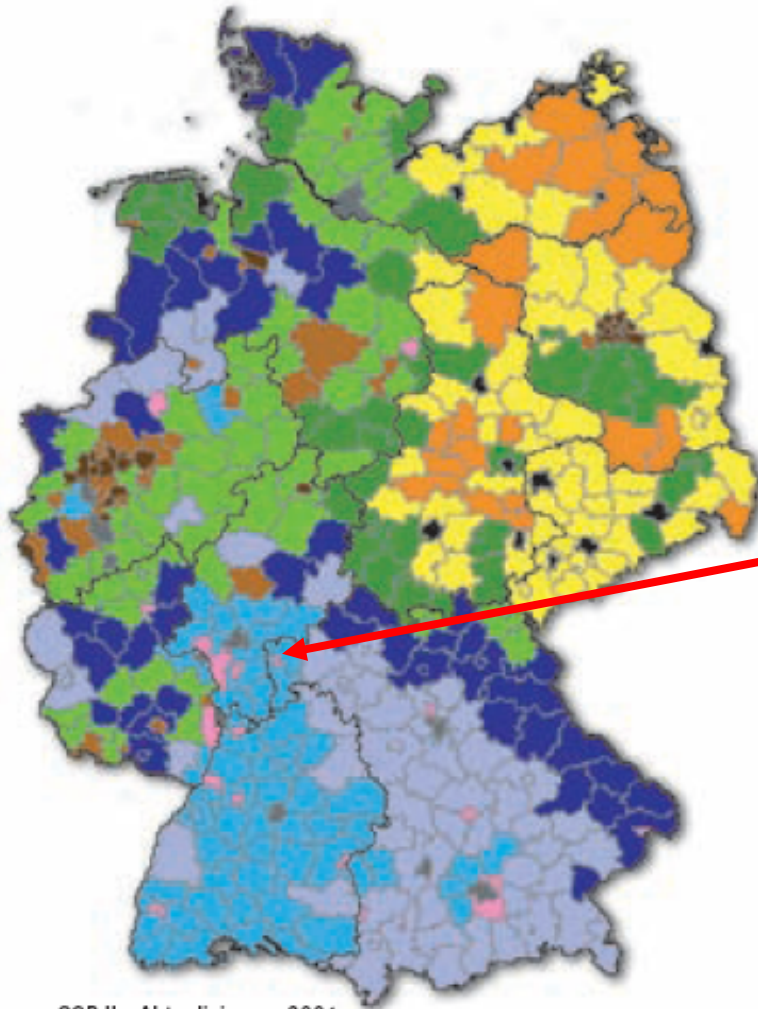
Bundeskongress SGB II Forum D2

Auf dem Weg zu mehr Effizienz:
Gestaltung von Aufbau- und Ablauforganisation

Eckdaten der ARGE - Juli 2007

Anzahl BG:	2841 revidiert ca. 3150
Alg2 – Bezieher:	4019
Arbeitslosenquote:	8,3 %
SGB II – Quote :	11,2 %
Haushalt:	7,65 Mio €
Eingliederungsbudget:	4,07 Mio €
Verwaltungsbudget:	3,58 Mio €
Umschichtungsbetrag (geplant):	400.000 €

Anlage I: Landkarte der neuen ARGE-Cluster



Typisierung SGB II - Aktualisierung 2006



Controlling Juni 2007 Typ 2

Passive Leistungen: -13,1%

Benchmark: 2/6

Cluster: 5/28

Integrationen: 16,2

Benchmark: 1/6

Cluster: 10/28

Integrationen U25: 22,5

Benchmark: 3/6

Cluster: 10/28

Bearbeitungsdauer: 6,5 Tage

Aufbauorganisation

ARGE Stadt Aschaffenburg - Aufstellung ab 1.7.07

Ansatz 60,35 Gesamt 5 U25 19,54 Ü25 28,82 Leistung 3 TL 2 TASS 1 GF

BA 38,35 davon befristet 20

vivento 3

Kommunal 19 davon befristet 8

GF Ch. Wolf 1,0

OwiG-Stelle S. Wissel 0,5

SGG-Stelle Ch. Urbin 0,82
S. Kattwinkel 0,5

Einkauf AA AV 1
Leistung 1,35

TL AV W. Zeiler 1,0

TL Leistung GS 13 D. Stuhlmann 1,0

TL Leistung GS 25 F. Bachmann 1,0

E - Zone
M. Pistner 0,9
R. Biwo 1,0
K. Glaab 0,64

FM U25 H. Mertens 1,0
Vermittler S. Herold 1,0
511 C. Günder 1,0
J. Polek 1,0
U. Buss 1,0

FM U25 A. Schuster 1,0
Vermittler K. Rollmann 1,0
510 A. Hamfler 1,0
K. Walter 1,0
M. Hubert 1,0

Sachbearbeiter E. Brod 1,0
520 Fachassistent K. Pawlik 1,0
S. Fries-Sommer 1,0
A. Schömann 1,0
B. Kolb 0,5
B. Klepper 1,0
S. Heber 1,0

Sachbearbeiter E. Bergmann 1,0
521 Fachassistent N. Simer 1,0
I. Baumgärtner 1,0
B. Luley 1,0
M. Rüfner 1,0
A. Schuckert 0,5
E. Schäfer 0,5

FM U25 D. Walter 1,0
Vermittler S. Kittel 1,0
512 S. Bickert 1,0
J. Hochstadt 1,0

FM U25 R. Warmuth 1,0
Vermittler B. Brand 1,0
513 S. Mogge 1,0
K. Schmitt 1,0

Sachbearbeiter G. Franz 1,0
523 Fachassistent B. Höpp 1,0
D. Schmitt 1,0
B. Schäfer 1,0
L. Leimeister 1,0

Sachbearbeiter G. Riviello 1,0
522 Fachassistent P. Bergmann 0,64
J. Busche 1,0
F. Giegerich 1,0
B. Hamm 1,0
S. Kraus 0,5

Sofortangebot Vermittler
514 U. Brand 1,0
S. Hofmann 1,0

LEILA 50+ Vermittler
W. Heussner 1,0

Unterhalts-SB H. Ritter 1,0
Fachassistent M. Ansmann 0,5

Finas-Stelle D. Koch 0,5
W. Fischer 1,0

Außendienstermittler
A. Babilon 1,0

Teamass./Telefon
G. Fath 1,0
M. Zengel 1,0

Vermittlung

Geschäftsmodell 1:

Vermittler und Fallmanager sind persönliche Ansprechpartner

zuständig für Vermittlung, Weiterbildung, Umfeld des

➤ **Kunden (Schulden, Sucht, Kinderbetreuung, Wohnsituation...)**

Leistungsrechtliche Entscheidungen zu Vorschüssen, Miet-

➤ **und Umzugskosten, Zahlungen an Dritte (Umsetzung durch Leistung)**

➤ **Direkter Kontakt Vermittler/Leistung notwendig!**

Zusammensetzen von Leistungs- und Vermittlungsfachkräften

- Besserer Informationsfluss, Kunde erzählt alles nur einmal in einheitlicher Form.
- Einschaltung des pAp bei allen Veränderungsmitteilungen gewährleistet. pAp dient als Ansprechpartner bei Mietschulden, Umzug, Vorschuss usw.
- Sicherstellung, dass alle eHb der BG beim Vermittler bekannt werden.
- Frühzeitiges Kennenlernen der BG durch den Vermittler bereits bei der Antragsabgabe und evtl. bereits im Rahmen dieses persönlichen Kontakts die Unterbreitung von weiteren Angeboten.
- Kunden wird bewusst, dass er mit jeder Leistungsrechtlichen Vorsprache auch einen Kontakt mit seinem Vermittler hat (Dadurch vielleicht Rückgang der Vorsprachen!)
- Idealerweise gleich bei Antragsabgabe auch der erste Termin beim Vermittler.
- Automatische Erhöhung der Kontaktdichte beim Vermittler.
- Bürgerfreundlichkeit, Versorgung in einem Zimmer
- Mehr Vorsprachen je Zimmer werden durch die Ausweichmöglichkeit im teameigenen Beratungszimmer entgegengewirkt.

Leistung

Geschäftsmodell 1:

**4 Leistungssachbearbeiter mit
Leitungsspanne 4 – 5,5 Mitarbeiter**

➤ **Keine Teambearbeitung**

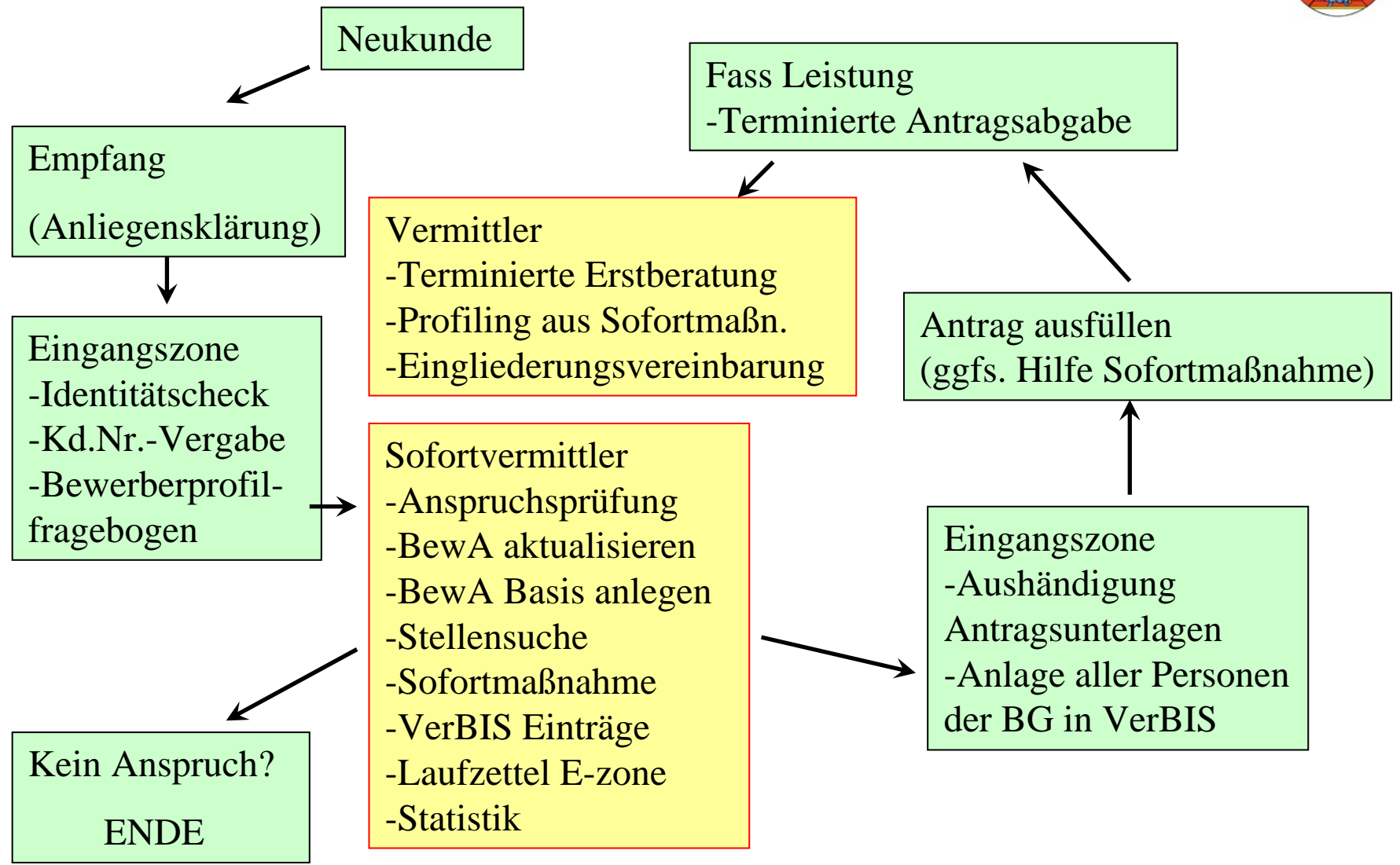
➤ **FINAS-Stelle**

➤ **Unterhaltssachbearbeitung**

➤ **B-Team in Agentur**

➤ **Direkter Kontakt Vermittler/Leistung notwendig!**

Ablauforganisation



Statistik Sofortvermittler

Zeitraum 1.3. – 31.7.2007

Zugang Gesamt:	981
Ergebnis:	
➤ Keine Antragsstellung fehlende Bedürftigkeit bzw. Ablehnungen/Versagungen	524 = 53%
➤ Bewilligung	457
➤ Einschätzung: vor Sofortvermittlung nur 20% Nichtabgabe bzw. Ablehnung/Versagung	