



Organisation und Steuerung / Netzwerke und Kooperation

Auf dem Weg zu mehr Effizienz: Gestaltung von
Aufbau- und Ablauforganisation

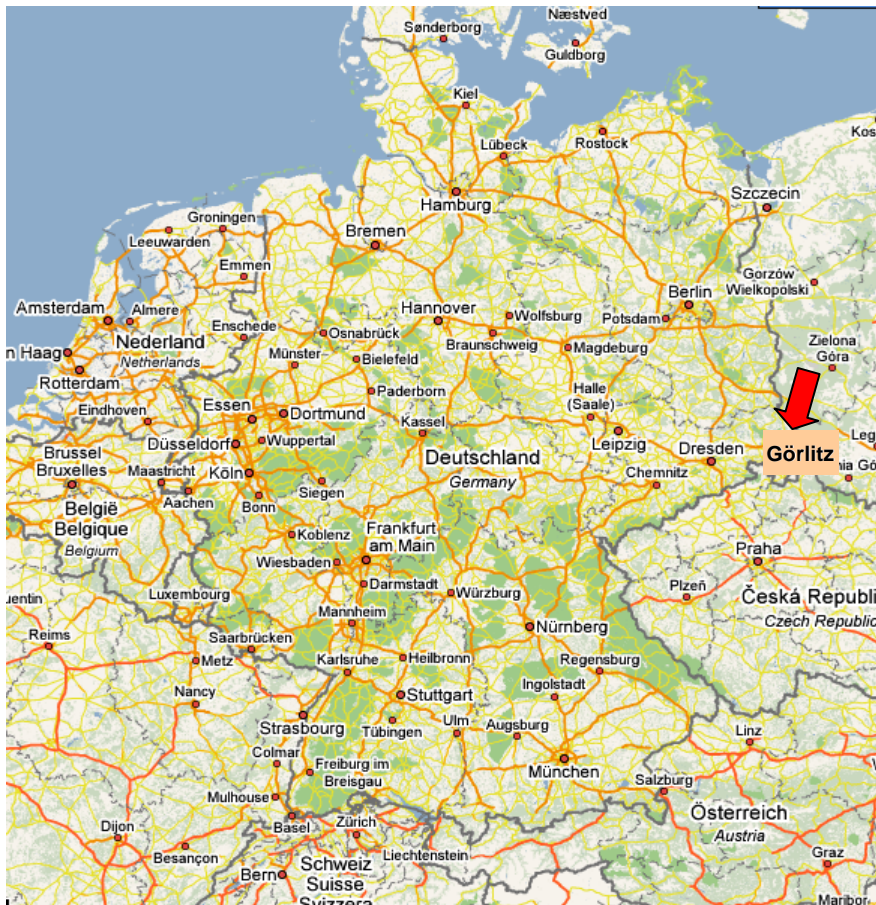
Statement von Eberhard Nagel (Geschäftsführer des
Dienstleistungszentrums für Arbeit Görlitz):

Beispiel einer Arbeitsgemeinschaft, Markt & Integration und
Leistung in getrennten Teams, Kunden nicht passgenau zugeordnet





Geographische Lage und Rahmenbedingungen der Kreisfreien Stadt Görlitz



- Einwohnerzahl: 59.138
- sozialversicherungspflichtig Beschäftigte am Arbeitsort: 17.411
- Durchschnittsalter: 46,3 Jahre
- Anzahl an Bedarfsgemeinschaften: 6.212
- Anzahl an erwerbsfähigen Hilfebedürftigen: 8.746
- Arbeitslosenquote: 22,4%
 - davon 75,6% des Bestandes im Bereich SGB II
- SGB II- Typ 12 im Benchmarking: Vorwiegend ländliche Gebiete in Ostdeutschland mit sehr schlechter Arbeitsmarktlage, sehr niedrigem BIP pro Kopf und hohem Anteil an Langzeitarbeitslosen



Aufbau- und Ablauforganisation

| |
|-------------------|
| 1 Geschäftsführer |
| 1 Stellvertreter |

| |
|---|
| 1 Controller |
| 2 Fachassistenten Büro Geschäftsführung |
| 1 Kraftfahrer |
| 6 |

| |
|---------------------|
| Markt & Integration |
|---------------------|

| | | |
|----------------------|----------------------|--------------------------------------|
| 1 Teamleiter | 1 Teamleiter | 1 Teamleiter |
| 6 Fallmanager | 5 Fallmanager | 1 Fachkraft Eingangszone |
| 8 Arbeitsvermittler | 7 Arbeitsvermittler | 5 Fachassistenten Eingangszone |
| 2 Intensivvermittler | 3 Intensivvermittler | |
| 1 Fachassistent | 1 Fachassistent | 1 Fachkraft AG-/ AN-Leistungen |
| 18 | 17 | 7 Fachassistenten AG-/ AN-Leistungen |
| | | 15 |

| |
|---------------------------------|
| 1 Fachassistent Existenzgründer |
| 1 |

| |
|--|
| gemeinsames Arbeitgeberbüro mit Agentur für Arbeit Görlitz |
| 3 Vermittler ARGE Görlitz |
| 3 Vermittler Agentur für Arbeit Görlitz |
| 3 |

| |
|--|
| 5 Telefon-Service-Assistenten Bereich SGB II innerhalb des gemeinsamen Servicecenters der Agentur für Arbeit |
| 5 |

| |
|---|
| gemeinsame Widerspruchsstelle ARGE Görlitz und ARGE Niederschlesischer Oberlausitzkreis (NOL) |
| 5 Sachbearbeiter SGG/ Widerspruch ARGE Görlitz |
| 6 Sachbearbeiter SGG/ Widerspruch ARGE NOL |
| 2 Teamassistenten SGG/ Widerspruch ARGE Görlitz und ARGE NOL |
| 6 |

| |
|----------|
| Leistung |
|----------|

| | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1 Teamleiter | 1 Teamleiter | 1 Teamleiter |
| 2 Fachkräfte | 1 Fachkraft | 2 Fachkräfte |
| 9 Fachassistenten | 8 Fachassistenten | 9 Fachassistenten |
| 1 Teamassistent | 1 Teamassistent | 2 Teamassistenten |
| 13 | 11 | 14 |

| |
|--|
| 1 Fachkraft und 1 Fachassistent Ordnungswidrigkeiten |
| 2 Fachassistenten Außendienst |
| 2 Fachassistenten KdU |
| 1 Fachkraft und 2 Fachassistenten Unterhalt |
| 1 Fachassistent Clearingstelle |
| 10 |

Personalbestand insgesamt: 119 Mitarbeiter, davon 33 kommunale Mitarbeiter

Befristungen insgesamt: 20



Aufbau- und Ablauforganisation: besondere Bereiche

- **Im Bereich Markt & Integration:**
 - Vermittlung und Fallmanagement U25 sowie Berufsberatung
 - Intensivvermittler
 - Fachassistenten zur Entlastung im Sachbearbeitungsbereich
 - Reha- Beratung
 - Fachkraft zur Unterstützung und Förderung von Migranten
 - gemeinsamer Arbeitgeberservice mit Agentur für Arbeit
- **Im Bereich der Leistungsgewährung:**
 - Unterhaltssachbearbeitung
 - KdU- Bearbeitung
- **teamübergreifend:**
 - Beratung und Betreuung von Existenzgründern und Selbständigen
 - Clearingstelle
 - Außendienst zur Verfolgung von Leistungsmissbrauch
 - Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten
 - gemeinsames Service-Center mit der Agentur für Arbeit Bautzen
 - gemeinsame Widerspruchsstelle mit der ARGE Niederschlesischer Oberlausitzkreis

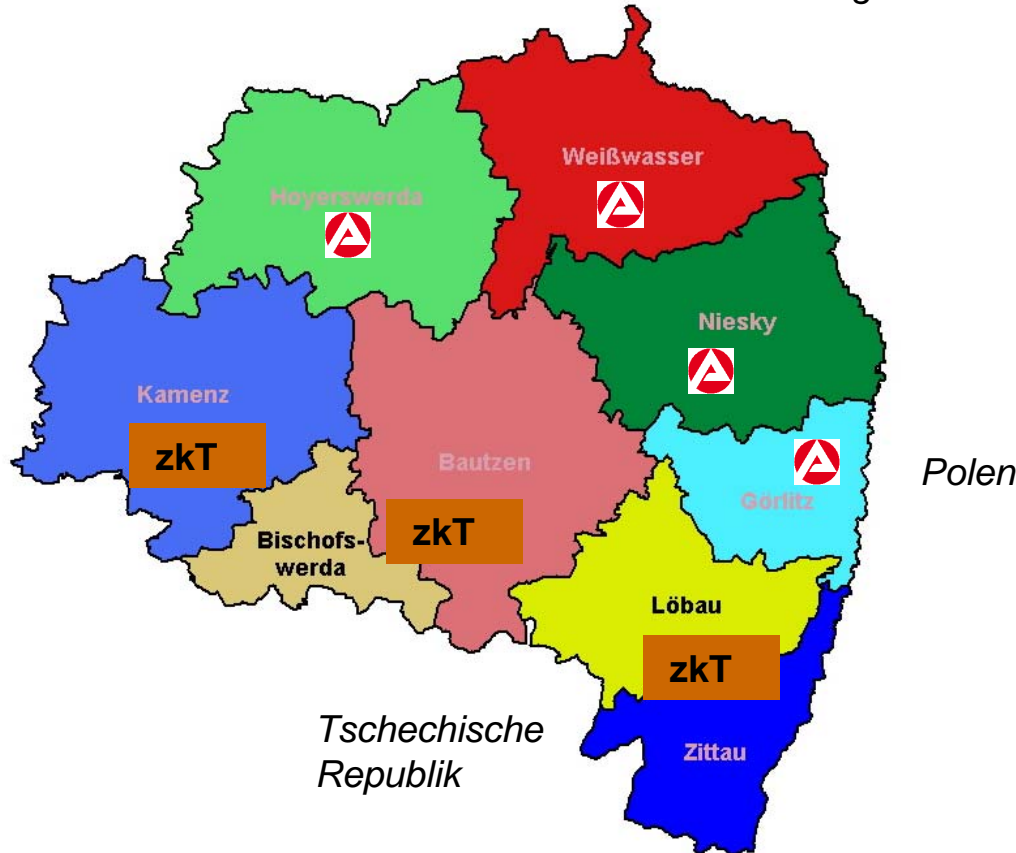


Ausblick: Kreisreform und GmbH-Gründung?


Arbeitsagenturbezirk Bautzen

Brandenburg

Dresden



 ... ARGE

 ... zugelasener
kommunaler
Träger