

Bundeskongress SGB II:

Arbeitsmarktintegration und –partizipation
Erfolgsfaktoren und Herausforderungen
für die arbeitgeberorientierte Vermittlung

Ein Arbeitgeber Praxisbericht

Tanja Schilling
Personaldirektorin
buw Unternehmensgruppe

Berlin, 02. Okt. 2007



Die buw Unternehmensgruppe

Gründung:	03. Mrz. 1993
Standorte:	Osnabrück, Münster, Halle/Saale, Schwerin, Pécs (Ungarn)
Mitarbeiteranzahl:	ca. 2.200 (Ø 2006) derzeit ca. 2.800 (60% Vollzeit / 40 % Teilzeit)
Umsatz:	ca. 54 Mio. Euro (2006)
USP:	größter inhabergeführter CC Dienstleister in Deutschland Bedienung sämtlicher Kommunikationskanäle professionelles Personalentwicklungskonzept langfristige Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven seriöse, namhafte Auftraggeber zahlreiche Auszeichnungen



- A. Vorbesprechung
- B. Vermittlung
- C. Betriebliche Trainingsmaßnahmen
- D. Beschäftigungsverhältnis / Diverses

- **Stundenvolumen zum Aufbau**
- **Zeitraum des Aufbaus**
- **Möglichkeit und Dauer der Trainingsmaßnahmen**
- **Definition der Ansprechpartner über alle Ebenen**
- **Leistungen aus einer Hand unabhängig vom Rechtskreis des Bewerbers**
- **Definition der Entscheidungsträger**
- **Aufbau eines Kompetenzteams**
- **Schulung der Vermittler (z.B. Infoveranstaltungen, Schnuppertage)**
- **Statistiken und Formalien**

- **Skillabgleich**
- **ggf. Schulung in verschiedenen Bereichen**
- **Einladungen grds. ohne Rechtsfolge**
- **Fördermöglichkeiten**
- **Einladung zu Info- oder Schnuppertagen**
- **Einladung gemeinsam durch AGS und buw**
- **gemeinsamer Auftritt (Pressemitteilung, Anzeigen etc.)**

Betriebliche Trainingsmaßnahme

- **Ansprechpartner mit Sprechzeiten vor Ort**
- **kontinuierliche Betreuung der „Praktikanten“**
- **ggf. Übernahme von Schulungen (z.B. IT-Schulungen)**

- „Dreimonatsregel“ bei Befristungen außer Kraft
- regelmäßige Routinen zwischen den Ansprechpartnern AGS und buw
- Befristung der Vermittler
- kontinuierlicher gemeinsamer Auftritt z.B. Organisation von Job Messen, Infostände bei buw Veranstaltungen, Unterstützung in Kooperationsprojekten, Online Stellenbörsen
- Arbeitsmarktanalysen und Recherchen

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit,
wir freuen uns auf die
Zusammenarbeit!**